



お客さま本位の業務運営に関する方針

令和8年6月8日

FOREX EXCHANGE 株式会社

1. お客さま本位の業務運営を実現するための取組（原則1）

当社は、お客さま本位の業務運営を実現するため、明確な方針を策定し、公表するとともに、その取組状況を定期的に見直し、より良い業務運営の実現に努めてまいります。

2. お客さまの最善の利益を追求するための取組（原則2）

当社は、常にお客さまの利益を最優先に考え、公平かつ公正な立場でより良いサービスを提供するため、日々サービスの改善に努めてまいります。

お客さまの最善の利益を追求するため、当社では以下の点について重点的な取組を行ってまいります。

①低コストで高品質な取引環境の提供

当社は、お客さまの取引環境の向上に努めることが、お客さまの最善の利益につながるものと考えております。常に低コストで高品質なサービスを提供できるよう、継続的な工夫・改善に努めてまいります。また、FX取引に不慣れなお客さまにも安心してお取引いただけるよう、充実したサポート体制を整備し、カスタマーサポートによる電話およびメールでの対応を提供しております。

②透明性の高い取引執行環境の提供

当社は、お客さまに不利益が生じないよう、最良のレートによる取引執行環境の維持・整備に努めてまいります。なお、当社では、自社で独自に価格を操作するのではなく、流動性提供者（LP）の提示価格を基に、お客さまの注文をそのまま市場へとつなぐ透明性の高い取引方式（DMA/NDD方式）を採用しており、お客さまと利益相反のないクリーンな取引環境を提供しております。

③お客さまからの苦情やご要望につきましては、コンプライアンス部門において一元的に管理し、関係部署間で情報共有を行うことで、迅速かつ適切な対応およびサービス改善に努めてまいります。

3. お客様の利益と当社の利益を両立させるための取組（原則3）

当社は「利益相反管理方針」を定め、自社の利益のためにお客様の利益を損なうことがないよう、利益相反を適切に管理してまいります。当社とお客様との間で利益相反が生じた場合には、お客様の利益を不当に害することがないよう十分な検証を行い、必要に応じてお客様への説明および情報開示を適切に行います。

なお、当社はおお客様の注文をそのまま流動性提供者（LP）へ流すNDD方式（A-Book）で注文執行しており、お客様の利益と当社の利益が相反するような自己対当売買・内部相殺売買は行っておりません。

4. お客様にご負担いただく手数料等を明確化する取組（原則4）

当社は、お客様にご負担いただく手数料やその他の費用について、ご理解・ご納得いただいたうえでお取引いただけるよう、わかりやすい説明に努めてまいります。当社が提供する店頭外国為替証拠金取引「俺のMT4」では、取引手数料および取引口座維持料は無料としております。ただし、お客様に直接ご負担いただく費用はないものの、各通貨ペアにおける買付価格と売付価格の差（スプレッド）の一部が当社の収益となります。

また、投資助言口座「FEAT 3.0」では、助言報酬として「10,000通貨あたり25円（税込）」を新規売買時にご負担いただきます。

なお、これらスプレッドや助言報酬等の詳細は、契約締結前交付書面および当社ホームページでご確認いただけます。

5. 重要な情報をわかりやすくお伝えするための取組（原則5）

当社は、当社ホームページその他の手段を利用して、提供する金融商品・サービスに関する仕組み、特徴およびリスクについて、お客様が十分にご納得いただけるよう、明確かつ平易で誠実な表現による情報提供に努めてまいります。また、商品内容やリスクについて十分ご理解いただける説明を行ってまいります。

特に市場の急変動が予想される重要な局面（米雇用統計発表時やクリスマス・年末年始等の流動性低下時など）においては、あらかじめメールや当社SNS等を通じて、お客様へタイムリーな注意喚起を行ってまいります。

6. お客様にふさわしいサービスを提供するための取組（原則6）

当社は、FX取引口座の開設にあたり、お客様の資産状況、運用経験、投資知識、取引目的等をお伺いし、法令に基づきお客様の属性を適切に把握したうえで、当社所定の口座開設基準に基づいた審査を行っております。また、取引開始後においても、お客様にふさわしいサービスを継続的に提供できるよう、お客様の取引状況や資産状況、投資目的等を踏まえた管理を行い、常にお客様のニーズに応えられるようサービス向上に努めてまいります。

7. 社内体制の整備と社員のプロフェッショナリズム醸成（原則7）

当社は、役職員が業務を遂行するうえでの基本的な行動指針として「倫理コード」を定め、全役職員に対して当該コードに関する研修を実施しております。これにより、高い倫理観に基づき、誠実に職務を遂行する企業風土の醸成に努めてまいります。また、役職員研修を通じてガバナンス体制の強化を図るとともに、お客様本位の業務運営を実現するために、当社の目指すべき姿を「MISSION・VISION・VALUE」として明文化し、社員一人ひとりの意識向上と行動促進に努めてまいります。