

ソーシャルメディアポリシー

FOREX EXCHANGE 株式会社（以下、「当社」といいます。）は、YouTube 等の動画媒体を含むソーシャルメディア上で当社が運営する公式アカウントおよび動画配信サービス（以下、「本アカウント」といいます。）の運営に関し、遵守すべき姿勢・行動指針として、本ソーシャルメディアポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を以下のとおり定めます。お客さま、または利用者が本アカウントをご利用された場合、本ポリシーに同意いただいたものとみなします。

1. 基本方針

当社は、本アカウントの運営にあたり、インターネット上に発信した情報は不特定多数の利用者に閲覧され、かつ一度公開された情報は完全に削除することができない場合があることを十分に認識したうえで、法令諸規則を遵守し、誠実かつ責任ある情報を発信することに努めます。

2. 運営方針

- ① 本アカウントは、外国為替および関連する市場に関する一般的な情報提供を目的とするものであり、特定の金融商品の売買、投資判断、投資助言または取引の勧誘を目的とするものではありません。ただし、当社が提供するサービス（以下「当社サービス」といいます。）の紹介を目的とした情報を提供する場合があります。
- ② 本アカウントにおいて提供される相場分析、見解、将来予想等は、情報提供時点における当社の判断に基づくものであり、その正確性、完全性、将来の成果を保証するものではありません。
- ③ 当社は、不特定多数の利用者が閲覧することを常に意識し、誤解を招く表現や過度な期待を与える表現を避け、良識ある運営を行います。
- ④ 当社は、法令の遵守、著作権、商標権、肖像権等の知的財産権の保護、ならびにプライバシーおよび個人情報の適切な管理に努めます。

3. アカウントの運用体制

- ① 本アカウントは FOREX EXCHANGE 株式会社内部の投資関連部署および広報・マーケティング担当者を中心に運用しています。
- ② 本アカウントの投稿・動画コンテンツの作成にあたっては、コンプライアンス部門による事前チェックを実施し、金融商品取引法その他関係法令への適合性を確認したうえで公開していま

す。

- ③ 相場分析・マーケット解説等につきましては、当社所属のアナリストまたはディーリング部門経験者が行うことを基本としています。
- ④ 本アカウントの運用担当者は定期的に社内研修を受け、法令遵守ならびに適切な情報発信に関する理解を深めています。
- ⑤ 外部専門家やゲストが出演する場合、その旨を動画内および概要欄で明示します。

4. 公式アカウント情報

当社は以下に記載する公式アカウントを通じて情報等の発信を行います。

当社は公式アカウント以外からソーシャルメディアへ発信することはありません。

■ X

表示名： FOREX EXCHANGE 株式会社

アカウント名： @FOREXEXCHANGE1

■ YouTube

表示名： FOREX EXCHANGE 株式会社

アカウント名： @FOREXEXCHANGE - t8s

5. 動画配信に関する事項

- ① 本アカウントの動画内および概要欄等に掲載される情報は、配信時点の情報に基づいており、経済情勢、市場環境の変化により内容が変更される場合があります。
- ② 本アカウントの動画は、予告なく修正、削除または非公開とする場合があります。
- ③ ライブ配信においては、通信環境、システム障害、その他の事由により、映像や音声の遅延、中断または停止等が生じる場合があります。
- ④ 本アカウントの動画の編集、字幕、テロップ、概要欄等に誤りが含まれる場合があります。
- ⑤ 本アカウントの動画を利用したことにより生じたいかなる損害についても、当社は一切の責任を負いません。

6. コメント・ダイレクトメッセージの取扱い

- ① 当社は、本アカウントに寄せられたコメント等のすべてに返信するものではありませんが、当社が必要と判断した場合に限り返信を行うことがあります。

- ② 当社は、ダイレクトメッセージ (DM) によるお問い合わせには、原則として対応いたしません。
- ③ 当社は、コメント欄における投資相談、売買判断に関する個別の質問には、一切本アカウント上ではお答えいたしません。
- ④ 当社はコメントを常時監視するものではありませんが、コメントが本ポリシーに違反すると判断した場合、予告なく当該コメントの削除、非表示、通報、アカウントのブロック等の措置を講じることがあります。
- ⑤ 当社サービスや商品に関するお問い合わせは、当社公式ウェブサイトの「お問い合わせフォーム」よりお願いいたします。

7. フォロー・登録について

本アカウントは、フォローまたはチャンネル登録を行っていただいた全ての利用者をフォローするものではありません。また、当社の判断により、フォローまたは登録を解除する場合があります。

8. 広告・プロモーションについて

本アカウントの動画および概要欄には、当社サービスの紹介、広告、プロモーションを含む場合があります。

9. 第三者コンテンツ・外部リンクについて

- ① 本アカウントの動画内に登場する第三者の発言や意見等は、当社の見解を示すものではありません。
- ② 概要欄等に掲載された外部サイトへのリンク先の内容について、当社はその正確性、安全性等を保証するものではありません。

☆ ご確認事項 ☆

本サービスをご利用いただくにあたり、利用者の皆さまは、下記事項に同意のうえご利用いただいているとみなします。

1. 本アカウントに掲載される情報の正確性・安全性・妥当性等について、当社は一切保証するものではありません。投資に関する最終的な判断は、お客さまご自身の知識や経験、投資目的、資産状況等を踏まえ、ご自身の判断と責任で行ってください。
2. 当社は、利用者により投稿されたコメント、メッセージ等の内容について、一切の責任を負いません。ただし、当社は必要に応じて、不適切と判断したコメント等の削除、非表示、その他の措置を講じる場合があります。
3. 本アカウントまたは本サービスの利用により生じたいかなる損害についても、当社は一切の責任を負いません。
4. 以下の行為や投稿はご遠慮ください。これらに該当したと当社が判断した場合、予告なく投稿の削除、非表示、アカウントのブロック等の措置を講じる場合があります。
 - (1) 公序良俗に反する、またはそのおそれのある行為
 - (2) 法令に違反する行為・犯罪行為、またはこれらに結びつくおそれのある行為
 - (3) 当社または第三者に迷惑、不利益、損害を与える行為、またはそのおそれがある行為
 - (4) 著作権、商標権、その他の知的財産権、肖像権、プライバシー等を侵害する行為
 - (5) 有害なプログラム・スクリプト等を含む行為
 - (6) 当社のソーシャルメディアを営利目的で利用する行為
 - (7) 当社または他者になりすます行為
 - (8) 各ソーシャルメディアの利用規約等に反する行為
 - (9) 当社または第三者に対する誹謗中傷、差別、名誉または信用を棄損する行為、またはそのおそれのある行為
 - (10) 事実に基づかず、他の利用者に誤認を与える目的で行う行為、またはそのおそれのある行為
 - (11) 政治活動、選挙活動、宗教活動、またはこれらに類する行為
 - (12) その他、当社がアカウントの管理運営上不適切と判断する行為。
5. 各ソーシャルメディアにより提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、運用状況、ご利用方法ならびに技術的なご質問等について、当社はお答えすることができません。
6. 本ポリシーは、予告なく変更する場合があります、変更後の内容は掲載した時点より効力が生じるものと致します。利用者は、常に最新のポリシーをご確認のうえ、本サービスをご利用ください。

(最終更新日：2026年2月9日)