# ソーシャルメディアポリシー

FOREX EXCHANGE 株式会社(以下、「当社」とする。)は、ソーシャルメディア公式アカウント(以下、「本アカウント」という。)運営において遵守すべき姿勢・行動につきソーシャルメディアポリシー(以下、「本ポリシー」という。)を以下の通り定め、ソーシャルメディアを利用いたします。お客さままたは利用者が本アカウントをご利用になる場合、本ポリシーに承諾いただいたものとみなします。

#### 1. 基本方針

当社は、ソーシャルメディアを運営するにあたり、インターネット上へ発信した情報が不特定多数の利用者によりアクセスが可能となる点や、一度発信した情報は完全に削除することができない点を常に意識し、法令諸規則を遵守の上、お客さまおよび利用者に役立つ正確な情報を発信することに努めます。

### 2. 運営

- ① 本アカウントは、外国為替および関連する市場に関する情報の提供を目的としており、取引の勧誘を目的としたものではありません。ただし、当社サービスの紹介を目的とした情報を提供する場合があります。
- ② 当社は、不特定多数の利用者がアクセスすることを常に意識し、誤解を与えないよう注意するとともに、良識ある振る舞いを心がけ、コメントや投稿内容については適切に管理し、対応に責任を持ちます。
- ③ 当社は、法令の遵守、著作権、肖像権の保護に加え、利用者のプライバシー保護および個人情報の適切な管理に努めます。

# 3. コメント等の管理

- ① 当社は、本アカウントに対するコメント等の全てに返信するものではありませんが、当社が必要と判断した場合に限り返信を行うことがあります。
- ② 当社は、DM(ダイレクトメッセージ)によるお問い合わせに関しては、お答えいたしません。
- ③ 当社は、本アカウントに対するコメントや DM の受信管理を行っておりませんので、利用者により投稿されたコメントや DM についてのお問い合わせ等に関しても、お答えいたしません。
- ④ 当社によるソーシャルメディアを利用した情報提供(以下、「本サービス」という。)や当社の商品に関するお問い合わせやご意見等につきましては、当社ホームページの「お問い合わせフォーム」をご利用ください。

## 4. フォローについて

本サービスは、本アカウントをフォローしていただいた全ての利用者をフォローするものではありません。また、本アカウントをフォローしていないアカウントに対しても、本アカウントがフォローさせていただく場合もございます。

### ☆ ご確認事項 ☆

本サービスのご利用に際し、利用者の皆さまが下記事項に同意のうえご利用いただいているとみなします。

- 1. 本アカウントの掲載情報の正確性・妥当性等について、当社は一切保証するものではありません。ご投資の最終決定は、お客さまご自身の知識や経験、投資目的、資産状況等に適う範囲で、ご自身の判断と責任で行ってください。
- 2. 当社は、利用者により投稿されたコメント等について責任を負いません。ただし、当社は必要に応じて、 不適切なコメント等の削除やアカウントの管理措置を講じる場合があります。
- 3. 本アカウントによって生じたいかなる損害についても、当社は一切責任を負いかねます。
- 4. 下記の行為や投稿はご遠慮ください。下記行為等に該当する場合、当社の判断により削除やアカウントのブロック等を行う場合があります。
  - (1) 公序良俗に反する、またはそのおそれのあるもの
  - (2) 違法行為・犯罪的行為に結びつくもの、またはそのおそれのあるもの
- (3) 当社が、迷惑、不利益、損害を生じさせると判断するもの、またはそのおそれがあるもの。
- (4) 知的財産権(著作権、商標権、その他)や肖像権、プライバシーを侵害するもの
- (5) 有害なプログラム・スクリプト等を含むもの
- (6) 当社のソーシャルメディアを営利目的に利用すること
- (7) 他者になりすますこと
- (8) 各ソーシャルメディアの利用規約等に反すること
- (9) 当社または第三者を誹謗中傷・差別、名誉を棄損する行為、またはそのおそれのある行為
- (10) 事実に基づくことなく、他の利用者に誤認させる目的で行う行為、またはそのおそれのある行為
- (11) 政治活動、選挙活動、宗教活動、またはこれらに類似する行為
- (12) その他、当社が管理運営を妨げると判断した行為、又は不適切とみなす行為。
- 5. 各ソーシャルメディアから提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、運用状況、ご利用方法ならびに技術的なご質問等に関しても一切お答えすることができません。
- 6. 本ポリシーは、予告なしに変更する場合があり、掲載した時点より効力が生じるものと致します。ご利用 にあたっては、常に最新のポリシーが適用されるものと致します。

(最終更新日: 2025 年 11 月 10 日)