



金融商品取引等に係わる勧誘方針

FOREX EXCHANGE 株式会社

当社は、金融商品取引法およびその他関係法令・諸規則、適合性の原則等を遵守し、次の方針に則り、お客さまに適正な勧誘を行ってまいります。

1. 当社は、お客さまからの信頼確保を第一義とし、お客さまの金融商品に関する知識や経験、資産の状況および投資目的等を十分に把握したうえで、お客さま本位の投資勧誘を行うことに努めます。
2. 当社は、金融商品取引に係わる重要事項を正しくご理解頂くために、お取引の内容・仕組み・リスク等の説明を十分に行うことに努めます。
3. 当社は、お客さまご自身に適切な判断をしていただくために、正確な情報を提供し、誤解を招くことのないよう努めます。
4. 当社は、お客さまからお取引について勧誘の要請がない限り、社員が訪問または電話をかけての勧誘は行いません。
5. 当社は、お客さまのご迷惑となるような時間帯での勧誘、あるいは執拗な勧誘は行いません。
6. 当社は、勧誘の段階で適合性に問題があると判断された場合には、勧誘を速やかに打ち切ります。
7. 当社は、お客さまの信頼と期待にお応えできるよう、役職員は常に知識の習得と自己研鑽に努めます。また、適切な勧誘が行われるよう、内部管理体制の強化に努めます。
8. お客さまからのお問い合わせには、迅速かつ適切な対応に努めます。
お客さまからのご意見・ご要望は、カスタマーサポートにて承ります。
カスタマーサポート フリーダイヤル : 0120-555-729

以上

制定 : 2013年10月1日
改訂 : 2025年6月9日