

お客様本位の業務運営に関する方針

平成 30 年 9 月 3 日
FOREX EXCHANGE 株式会社

当社は、お客様本位の業務運営を実現するための明確な方針を策定し、公表するとともに、その取り組みや状況を定期的に見直し、より良い業務運営を実現してまいります。

1. お客様の最善の利益の追求

当社は、お客様の立場にたって自社のサービスを研究し、お客様のためにより良いサービスを提供するため、日々サービスの改善を図ってまいります。

2. 利益相反の適切な管理

当社は、自社の利益のために、お客様の利益を損なうことのないよう行動してまいります。当社とお客様との間で、利益相反が生じた場合には、お客様の利益を不当に害することのないよう情報の積極的な開示を行い、利益相反を適切に管理するよう努めてまいります。

3. 手数料等の明確化

当社は、お客様にご負担いただく手数料やその他の費用の詳細については、お客様がご納得いただいた上でお取引いただけるよう、説明義務の徹底に努めてまいります。

4. 重要な情報の分かりやすい提供

当社は、当社ホームページその他の手段を利用し、当社が提供する金融商品・サービスに関し、その仕組みや特徴、リスクについてご納得いただいた上でお取引いただけるよう、お客様にとってわかりやすい表現で、その商品内容やリスクを十分ご理解いただける説明を行ってまいります。

5. お客様にふさわしいサービスの提供

当社は、お客様の資産状況、取引経験、知識および取引目的などを把握し、当該お客様にふさわしいサービスの提供を行い、お客様のニーズに応えられるよう改善に努めます。

6. 従業員に対する適切な動機づけの枠組みの整備

当社は、「倫理コード」を定め、役職員全員に「倫理コード」に関する研修を実施し、高い倫理観に基づき誠実に職務を遂行するよう努めてまいります。また、役職員の研修などを通じてガバナンス体制を整備するよう努めてまいります。