

個人情報保護宣言

- ・ 当社は、お客様からいただいた個人情報を当取引に関するもの以外では使用致しません。
- ・ 当社は、個人情報等の保護に関する諸法令を遵守し、個人情報の厳重な管理を行います。
- ・ 当社は、収集した個人情報はご本人の同意を得た範囲内で使用致します。
- ・ 当社は、個人情報の管理を厳重に行い、お客様の同意なしに第三者に対し、個人情報の開示並びに提供することはありません。
- ・ 当社は、お客様に有益と思われる情報やサービス等のお知らせを郵便や E-mail にてご連絡させていただく場合がありますが、お客様から送信不要のご連絡をいただければ、直ちに送信を中止致します。
- ・ 当社は、お客様に係る保有個人データに関しては、お客様から開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合には、ご本人であることを確認させていただき、適切かつ迅速な回答に努めてまいります。
- ・ 当社は、個人情報に関する管理体制と仕組みについて継続的に改善や見直しに努めます。

個人情報の取り扱いについて

1. 利用目的の通知

FOREX EXCHANGE 株式会社（以下、当社）は、お客様の個人情報について、次の事業内容および利用目的の達成に必要な範囲において取り扱います。なお、個人情報保護法、金融商品取引業等に関する内閣府令、その他の規範等を遵守し、法令等に基づく目的以外には利用いたしません。

1. 外国為替証拠金取引業務およびこれに付随する業務に係る利用目的
 - ◆ 金融商品取引法に基づく金融商品の販売、サービスの案内
 - ◆ お客様に対し、取引結果、預り資産残高などの報告
 - ◆ サービスの提供の妥当性の判断
 - ◆ お客様との取引に関する事務
 - ◆ 市場調査並びにデータ分析、各種キャンペーン、アンケートの実施等によるサービスの向上
 - ◆ お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行
 - ◆ その他、お客様とのお取引を円滑におこなうため
2. 求人、採用および退職者に係る利用目的
当社への就職をご希望で履歴書、職務経歴書等の人事情報をご提出された方の個人情報は、当社の採用選考活動の目的のみに利用させていただきます。また、退職者の個人情報については、連絡および問合せのために利用させていただきます。
3. その他業務遂行上、必要と認められる利用目的
※ご提出頂いた本人確認書類は、不備書類も含め返却いたしません。

2. 委託

当社が自社の事務の一部又は全部を業務委託する場合に、当社と同等の管理レベルを持った委託先にお客様の個人情報を委託することがあります。

3. 第三者への開示および提供

当社は、業務委託先への提供又は以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者へ開示又は提供いたしません。

1. ご本人の同意がある場合
2. ご本人を識別することができない状態で開示・提供する場合
3. 法令に基づく場合
4. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
5. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
6. 適切なサービス提供のため、お客様からの入出金に関して金融機関に問合せする場合

4. 共同利用

現在のところ、当社が他の事業者との間で共同利用する個人データの取得はございません。今後、他の事業者と共同利用する場合には、以下の内容をあらかじめ本人に通知するか、又は本「個人情報の取り扱いについて」にて告知することとします。

1. 個人データを特定の者との間で共同して利用する旨
2. 共同して利用される個人データの項目
3. 共同して利用する者の範囲
4. 利用する者の利用目的
5. 当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称

5. 開示

当社が保有するお客様の個人情報に関して、お客様ご自身の情報の開示をご希望される場合には、お申し出頂いた方がご本人であることを確認した上で、開示させていただきます。なお、開示の請求につきましては有料とさせていただきます。

6. 訂正・追加等

当社が保有するお客様の個人情報に関して、お客様ご自身の情報について訂正、追加をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、事実と異なる場合には、その情報の訂正、追加を E-mail、電話、FAX 等で受付いたします。

7. 不同意の場合

当社は、あくまで当社全体のサービスの品質向上を目的とし、本「個人情報の取り扱いについて」に沿って慎重かつ適切に個人情報を管理していく所存ですが、本「個人情報の取り扱いについて」にご同意いただけない場合には、お客様とのお取引をお断りさせて頂くことがございます。

8. 利用停止・消去

当社が保有するお客様の個人情報に関して、お客様ご自身の情報の利用停止又は消去をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、その利用を停止又は消去いたします。これらの情報の一部又は全部を利用停止又は消去した場合、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供等ができなくなることがありますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、利用を停止又は消去の請求につきましては無料とさせていただきます。
※法令の定めにより消去できない場合がございます。あらかじめご承知ください。

9. 開示等の受付方法・窓口

当社が保有するお客様の個人情報に関するお申し出およびその個人情報に関するお問い合わせは、下記の宛先に電話、郵便又は E-mail でお申込みください。ご本人(又は代理人)であることの確認をした上で、書面等の交付の方法により、ご回答させていただきます。

■個人情報取り扱いに関するお問い合わせ先

〒104-0033 東京都中央区新川 2-6-8 YH ビル 5F
FOREX EXCHANGE 株式会社 お客様相談窓口
電話 03-3537-2310 / Fax: 03-3537-2312
E-mail: support@forex-exchange.com

なお、電話での受付時間は、平日の午前 10 時から午後 5 時まで(当社営業日)となります。

当社は金融庁の認定を受けた認定個人情報保護団体である、一般社団法人金融先物取引業協会の協会員であり、同協会の個人情報苦情相談室では、協会員の個人情報の取り扱いについてのご相談・苦情等をお受けしています。

一般社団法人金融先物取引業協会 個人苦情相談室
住所：〒101-0052 東京都千代田区神田小川町 1-3 NBF 小川町ビルディング
電話番号：03-5280-0881
受付時間：午前 9 時～午後 5 時（12 月 31 日～1 月 3 日、土日及び祝日を除く。）

以上